



Informační povinnost dle čl. 13 a 14 Nařízení (EU) 216/679 GDPR ke zpracování údajů o zákaznících a údajích potenciálních zákazníků

Zpracovatel údajů

Jméno a kontaktní údaje odpovědné osoby:

HÜWA CZ s.r.o
Čížovská 487
CZ-39701 Písek

Jednatel: Stefan Johannes Grosshauser

Telefon: +420 382 215678
E-mail: huwa@huwa.cz
Rejstříkový soud: Krajský soud v Českých Budějovicích
Identifikační číslo: 25159241

Daňové identifikační číslo podle § 5 a 6 a zákona o dani z obratu: CZ25159241

Jméno a kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů:

Není vyžadováno podle čl. 37 odst. 1 GDPR

Rámec zpracování a původ dat

Účel a právní základ zpracování čl. 6 odst.1 písm. a,b,c,f GDPR

Údaje o zákaznících/údaje o potenciálních zákaznících:

Osobní údaje se shromažďují, zpracovávají nebo používají k plnění obchodního účelu, jako jsou předmluvní opatření (např. příprava nabídek, zpracování poptávek) ke splnění smluvních povinností (zpracování objednávek, plateb, fakturace), dodávat zboží a služby (čl. 6 odst. 1 písm. b EU-GDPR), jakož i udržovat obchodní kontakt a informovat obchodního partnera o nových produktech a nabídkách služeb (odst. 1 písm. f GDPR). Dále existuje zákonná povinnost zpracovávat např. z důvodu daňových předpisů.

Základní kategorie dat jsou:

- Příjmení, jméno, firma, adresa
- Kontaktní údaje kontaktních osob ve společnosti (jméno, příjmení)
- Komunikační údaje (telefonní číslo, mobilní číslo, e-mailová adresa, faxové číslo)
- Číslo zákazníka a také údaje o objednavce a dodání pro účely obchodního kontaktu
- Údaje o objednavce a smlouvě
- Fakturační a platební údaje
- Kontaktní termíny a kontaktní osoby



Původ (zdroje) dat

Uložená data jsou shromažďována v rámci našeho smluvního vztahu a pro iniciaci smluv a jednotlivých objednávek, nebo vznikla v rámci obchodních vztahů a zahájení obchodu. Údaje jsou uchovávány za účelem plnění a zpracování u nás zadaných objednávek, jakož i obchodní a daňové dokumentace a povinnosti archivace. Snímání ze záznamů v ERP systému, podpisy z e-mailu a dokumentů. V tomto ohledu jsou vaše údaje zpracovávány na základě čl. 6 odst. 1 písm. b, c, f, GDPR.

Příjemci (kategorie) osobních údajů

Veřejné subjekty, které získávají údaje na základě právních předpisů:

Finanční úřady, celní úřady, zdravotní úřady

Interní orgány zapojené do provádění příslušných obchodních procesů:

Management, účetnictví, dokumentace, prodej, nákup, technologie a IT, výroba, řízení skladu a expedice, personální management

Externí orgány (smluvní partneři), pokud jsou nezbytné pro plnění smlouvy. Externí dodavatelé (servisní společnosti) v souladu s čl. 28 GDPR pro zpracování údajů naším jménem:

poskytovatelé IT služeb, Google, poskytovatelé MFD, dodavatelé materiálů, dopravní společnosti, subdodavatelé, pojištění úvěrů, inkasní agentury

Jiné externí subjekty: společnosti patřící do skupiny nebo jiné externí subjekty pro splnění výše uvedených účelů, pokud k tomu dotyčná osoba udělila písemný souhlas, je to nezbytné pro plnění smlouvy nebo je přenos přípustný z důvodu převažující oprávněný zájem:

úvěrové ústavy, daňoví poradci, právníci, společnosti v rámci koncernu

Předávání do třetích zemí

K přenosu osobních údajů mimo Evropskou unii nedochází.

Doba uložení / smazání

Dle zákonné doby uchovávání:

10 let roční účetní závěrky, počáteční rozvahové stavy, obchodní a fakturační knihy, evidence, pracovní pokyny, organizační dokumenty, faktury a účetní doklady

5 let obchodní dopisy a další dokumenty

Následující údaje budou vymazány v souladu s čl. 17 GDPR:

- Pokud ukládání dat již není nutné
- Pokud subjekt údajů odvolal svůj souhlas se zpracováním údajů
- Pokud byly údaje zpracovávány nezákonně
- Pokud existuje zákonná povinnost vymazat podle práva EU nebo vnitrostátního práva



Omezení zpracování dle čl. 18

Není-li výmaz možný v případě neautomatizovaného zpracování údajů z důvodu zvláštního typu uložení nebo jen s vynaložením nepřiměřeného úsilí a zájem subjektu údajů na výmazu je třeba považovat za nízký, má správce údajů právo a povinnost osoby odpovědné za výmaz osobních údajů podle čl. 17 odst. 1 nařízení (EU) 2016/679 kromě výjimek uvedených v čl. 17 odst. 3 nařízení (EU) 2016/679. V tomto případě místo výmazu nastupuje omezení zpracování v souladu s článkem 18 nařízení (EU) 2016/679. Věty 1 a 2 se nepoužijí, pokud by byly osobní údaje zpracovávány protiprávně.

Práva subjektu údajů

- Informace o údajích o vás uložených (článek 15 GDPR): Zejména můžete získat informace o účelech zpracování, kategorii osobních údajů, kategoriích příjemců, kterým byly nebo budou vaše údaje zpřístupněny, plánované době uchování, existenci práva na opravu, výmaz, omezení zpracování nebo námitku, existenci práva na stížnost, původ vašich údajů, pokud nebyly od nás shromážděny, a existenci automatizovaného rozhodování včetně profilování a v případě potřeby smysluplné informace o jejich podrobnostech.
- Oprava – pokud by byly zpracovávány nesprávné osobní údaje (článek 16 GDPR)
- Výmaz a omezení, jakož i námitka proti zpracování (čl. 17, 18 a 21 GDPR)
- Právo na přenos údajů (článek 20 GDPR), získat své osobní údaje, které jste nám poskytli, ve strukturovaném, běžném a strojově čitelném formátu nebo požádat o předání jiné odpovědné osobě.
- Odvolání souhlasu (čl. 7 odst. 3 GDPR). V důsledku toho již nesmíme do budoucna pokračovat ve zpracování údajů na základě tohoto souhlasu
- Právo na odvolání u příslušného dozorového úřadu (článek 77 GDPR)

Právo vznést námitku

Pokud jsou vaše osobní údaje zpracovávány na základě oprávněných zájmů v souladu s čl. 6 odst. 1, bod 1 písm. f, GDPR, máte právo vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů v souladu s článkem 21 GDPR, pokud existují důvody k tomu, které vyplývají z vaší konkrétní situace nebo námitka směřuje proti přímé reklamě. V druhém případě máte obecné právo vznést námitku, kterou zavedeme bez upřesnění konkrétní situace.

Právo odvolat souhlas

Ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. a) nebo čl. 9 odst. 2 písm. a) má každý subjekt údajů právo kdykoli a bez nevýhod odvolat jednotlivé nebo všechny udělené souhlasy, například pro plnění smlouvy, aniž by tím byla dotčena zákonnost zpracování prováděného na základě souhlasu až do jeho odvolání.

Odvolání souhlasu a námitku zasílejte písemně na adresu:

HÜWA CZ s.r.o
Čížovská 487
CZ-39701 Písek
E-mail: huwa@huwa.cz



Automatizované rozhodování a profilování

Nejsou používány žádné automatizované postupy pro rozhodování podle čl. 22 GDPR ani jiná opatření k profilování čl. 4 č. GDPR.

Aktualizace a změna této informační povinnosti v souladu s čl. 13 a 14 GDPR

Tato informační povinnost o ochraně údajů je aktuálně platná a má stav říjen 2018. Může být nutné tyto informace změnit, mimo jiné z důvodu změny právních nebo úředních požadavků. Aktuální informační povinnost o ochraně údajů si můžete kdykoli zobrazit a vytisknout na webové stránce <https://www.huwa.cz/cs/service/privacy-policy/>