

Všeobecné obchodní podmínky prodeje zboží společnosti HŮWA CZ s.r.o.

1. Úvodní ustanovení

Všeobecné obchodní podmínky pro prodej zboží (dále jen „**VOP**“) upravují závazky vzniklé mezi společností HŮWA CZ s.r.o., Čížovská 487, 397 01 Písek, IČ 25159241 (dále jen „**Dodavatel**“) a zákazníkem, který s **Dodavatelem** uzavřel smlouvu (dále jen „**Odběratel**“), jejímž předmětem je dodání jakéhokoliv zboží (dále jen „**Zboží**“).

VOP jsou nedílnou součástí každé smlouvy, ve které se na tyto **VOP** odkazuje, a to i v případě, že nejsou ke smlouvě fyzicky připojeny. **Odběratel** uzavřením smlouvy potvrzuje, že se seznámil s **VOP** a že s nimi souhlasí.

Práva a povinnosti obou smluvních stran, které nejsou upraveny ve smlouvě nebo **VOP**, se řídí příslušnými právními předpisy, především zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“). Případné spory bude řešit příslušný soud.

Poradenství, informace v katalogích a cenících, zejména technické otázky, jsou nezávazné a bez jakékoliv odpovědnosti.

2. Výhrada vlastnického práva

Zboží zůstává až do úplného zaplacení majetkem **Dodavatele**.

Odběratel je povinen **Zboží**, na které se vztahuje výhrada vlastnického práva, uskladnit a pečovat o něj tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo zničení. **Odběratel** je oprávněn **Zboží**, na které se vztahuje výhrada vlastnického práva, zpracovávat pouze za podmínky, že **Dodavatel** v důsledku toho nevzniknou neuhrazené pohledávky a že toto **Zboží** bude možné kdykoliv vrátit **Dodavatel** ve stavu, v jakém bylo **Odběrateli** dodáno. Nakládat se **Zbožím**, na které se vztahuje výhrada vlastnického práva, jiným způsobem je **Odběratel** oprávněn pouze se souhlasem **Dodavatele**.

V případě vrácení **Zboží** ve vlastnictví **Dodavatele** z držení **Odběratele** (např. z důvodu odstoupení od smlouvy) nese **Odběratel** veškeré náklady související se zpětnou přepravou **Zboží** a jeho manipulací.

3. Cenové a platební podmínky

Není-li výslovně stanoveno jinak, jsou ceny uváděny bez daně z přidané hodnoty (dále jen „**DPH**“) a bez dopravy **Zboží** od **Dodavatele** k **Odběrateli**. Výše **DPH** je stanovena podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o DPH**“). **Dodavatel** je oprávněn účtovat **DPH** v sazbě platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Pokud není výslovně ujednáno, je zaslání cenové nabídky nezávazné.

Ke každému prodeji bude **Dodavatelem** vystaven daňový doklad, obsahující veškeré náležitosti daňového dokladu dle **Zákona o DPH**. V případě, že daňový doklad nebude obsahovat veškeré povinné náležitosti, je **Odběratel** povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit **Dodavatel**í.

Cena za dodané **Zboží** bude zaplacená v hotovosti v provozovně **Dodavatele**, příp. v hotovosti smluvnímu přepravci (dobírka), nebo bezhotovostním převodem na účet **Dodavatele** ve lhůtě 14 dní, pokud není sjednáno jinak. Závazky **Odběratele** se považují za uhrazené dnem připsání peněžních prostředků na účet **Dodavatele**.

V případě prodlení **Odběratele** s platbou jakéhokoliv peněžitého dluhu se **Odběratel** zavazuje zaplatit **Dodavatel**í úrok z prodlení ve výši 5 % z dlužné částky. Zaplacení úroku z prodlení nemá vliv na povinnost **Odběratele** k případné náhradě újmy.

4. Dodací lhůta a přeprava zboží

Dodání **Zboží** se uskuteční podle aktuálních skladových zásob v nejkratší možné době. Dodací lhůta začíná plynout od okamžiku, kdy bude bez veškerých pochybností dohodnuta specifikace **Zboží** a budou vyjasněny případné dotazy a nesrovnalosti týkající se dodávky **Zboží**.

Pokud **Dodavatel** shledá, že schopnost **Odběratele** zaplatit cenu **Zboží** je ohrožena (např. podání insolvenčního návrhu, exekuce, soudní řízení vůči **Odběrateli**, nezaplacené závazky vůči **Dodavatel**í apod.), je oprávněn odmítnout dodání **Zboží** do doby, než mu bude ze strany **Odběratele** poskytnuta dostatečná záruka. **Dodavatel** je v tomto případě oprávněn od smlouvy odstoupit.

Nedodržení sjednané doby dodání **Zboží** z důvodu zásahu vyšší moci, jako jsou živelné události (požár, povodeň, sněhová kalamita atd.), svévolné jednání třetích osob, stávky, pracovní výluky, poruchy v dopravě, omezení dodávek energie, technické závady apod., se nepovažuje za porušení smluvních povinností, a **Odběrateli** tak nevznikne právo

na odstoupení od smlouvy ani nárok na zákonem nebo smlouvou stanovené sankce. Pokud se *Dodavatel* dostane vlivem vyšší moci do prodlení s plněním své povinnosti, prodlužuje se doba plnění o dobu, po kterou zásah vyšší moci trval.

Smluvní strany omezují případnou výši náhrady újmy, vzniklé *Odběrateli* porušením povinnosti *Dodavatele* řádně dodat *Zboží*, na předvídatelnou, běžně vzniklou škodu a zároveň do výše 3 % ceny předmětného *Zboží*, a to s výjimkou náhrady újmy způsobené člověku na jeho přirozených právech, anebo způsobené úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.

Během přepravy výrobků může vzniknout poškození zboží v důsledku přepravy, zpracování a balení. Jedná se běžné poškození, proti kterému nelze vznést námitky, pokud poškození nepřesahuje 3% dodaného množství.

5. Předání a převzetí zboží

Místem plnění (dodání *Zboží*) je sídlo *Dodavatele*, pokud nebude ve smlouvě sjednáno jinak.

Je-li místem plnění provozovna *Dodavatele*, splní *Dodavatel* svoji povinnost odevzdat *Zboží*, pokud umožní *Odběrateli* nakládat se *Zbožím* ve své provozovně. *Dodavatel* informuje *Odběratele* o připravenosti *Zboží* k předání. *Odběratel* splní svoji povinnosti převzít *Zboží*, pokud jej nejpozději v dodací lhůtě zboží v souladu se smlouvou a *VOP* převezme. *Odběratel* sdělí předem *Dodavateli* datum a přibližný čas převzetí *Zboží*.

Je-li místem dodání sídlo nebo provozovna *Odběratele*, splní *Dodavatel* svoji povinnost odevzdat *Zboží*, pokud umožní *Odběrateli* nakládat se *Zbožím* v sídle *Odběratele*. Je-li sjednáno dodání prostřednictvím smluvního dopravce, splní *Dodavatel* svoji povinnost odevzdat *Zboží* předáním *Zboží* tomuto dopravci. *Dodavatel* informuje *Odběratele* o termínu dodání *Zboží*. *Odběratel* splní svoji povinnost převzít *Zboží*, pokud v oznámeném termínu *Zboží* v souladu se smlouvou a *VOP* převezme. Náklady na dopravu do sídla nebo provozovny *Odběratele* nese *Odběratel*, pokud není ve smlouvě stanoveno jinak.

Riziko škody na *Zboží* přechází z *Dodavatele* na *Odběratele*, pokud *Dodavatel* řádně předal *Zboží* *Odběrateli* nebo pověřenému přepravci

Dodání *Zboží* potvrdí *Odběratel*, resp. jím pověřený zástupce, podpisem dodacího listu. Tímto se považuje *Zboží* za řádně dodané a převzaté *Odběratelem*. *Dodavatel* při převzetí plnění *Odběratelem* předá *Odběrateli* jedno vyhotovení dodacího listu. Vady a nedostatky zjištěné v okamžiku převzetí jsou smluvní strany povinny uvést v dodacím listu, vč. popisu vady.

Nebezpečí škody na *Zboží* přechází z *Dodavatele* na *Odběratele* řádným předáním a převzetím *Zboží* *Odběratelem*.

6. Odpovědnost za vady

Dodavatel odpovídá za vady *Zboží*, které má *Zboží* při jeho dodání *Odběrateli*, případně za vady vzniklé v záruční době, poskytuje-li *Dodavatel* záruku za jakost *Zboží* a vztahuje-li se záruka na jakost na vzniklé škody.

Odběratel je povinen provést prohlídku dodaného *Zboží* bezprostředně po jeho dodání a oznámit *Dodavateli* bez zbytečného odkladu veškeré zjištěné vady. Oznámení zjevných vad musí být učiněno nejpozději do 2 týdnů od dodání *Zboží*. Oznámení jiných vad musí být učiněna bezodkladně po jejich zjištění, nejpozději však do 1 měsíce od dodání *Zboží*, resp. do konce záruční doby, poskytuje-li *Dodavatel* záruku za jakost *Zboží* a vztahuje-li se záruka za jakost na vzniklou vadu.

Oznámení vady musí obsahovat přesný popis zjištěných vad a musí být podáno písemně na adresu sídla *Dodavatele*.

Uzná-li *Dodavatel* oznámenou vadu, zajistí její odstranění v přiměřené lhůtě opravou vadného *Zboží* nebo jeho výměnou za bezvadné *Zboží*. Pokud tímto způsobem nebude vada odstraněna, případně vznikne-li znovu stejná vada, bude *Dodavatel* postupovat dle první věty tohoto odstavce. Pokud nebude vada ani tímto způsobem odstraněna, případně vznikne-li znovu, je *Odběratel* oprávněn od smlouvy odstoupit, pokud se smluvní strany nedohodnou na slevě z ceny vadného *Zboží*. Odstoupit od smlouvy však *Odběratel* není oprávněn v případě ojedinělých drobných vad, které nebrání užívání *Zboží*.

V souladu s ustanovením § 630 odst. 1 Občanského zákoníku sjednaly smluvní strany promlčecí lhůtu pro uplatnění nároků z odpovědnosti za vady v délce 1 roku.

Dodavatel neodpovídá za vady *Zboží* způsobené *Odběratelem* při nevhodném nebo neodborném užívání, péči, uskladnění nebo manipulací.

7. Ukončení závazků ze smlouvy

Podmínky pro odstoupení od smlouvy kterékoliv ze smluvních stran se řídí příslušnými ustanoveními právních předpisů, smlouvy a VOP.

Dodavatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě prodlení *Odběratele* se zaplacením jakéhokoliv peněžitého dluhu nebo povinnosti poskytovat součinnost *Dodavateli* po dobu delší než 2 týdny, nebo v případě zahájení insolvenčního řízení s kteroukoliv ze stran této smlouvy.

8. Ochrana osobních údajů

Je-li *Odběratel* fyzickou osobou, bere uzavřením smlouvy na vědomí, že *Dodavatel* bude jako správce osobních údajů provádět zpracování osobních údajů *Odběratele* uvedených ve smlouvě, případně v dalších dokumentech vyhotovených smluvními stranami v souvislosti se smlouvou, a dále osobní údaje *Odběratele*, které od něj *Dodavatel* získá v souvislosti s plněním smlouvy. Zpracovány budou zejména kontaktní a fakturační údaje.

Dodavatel se zavazuje uchovávat a zpracovávat veškeré osobní údaje *Odběratele* v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a ode dne 25. 05. 2018 i v souladu s Nařízením EP a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „*Nařízení*“). Veškeré osobní údaje kupujících jsou shromažďovány pouze pro odůvodněné účely, především pro realizaci práv a povinností plynoucích z obchodního vztahu, na dobu neurčitou a jsou chráněny maximální možnou mírou zabezpečení. Poskytnutí osobních údajů pro výše uvedené účely je povinné. V opačném případě by nebylo možné řádně plnit smlouvu a související práva a povinnosti *Dodavatele*.

Osobní údaje budou poskytnuty též smluvnímu přepravci za účelem přepravy *Zboží* od *Dodavatele* k *Odběrateli* a účetní firmě zpracovávající *Dodavateli* účetnictví. Osobní údaje mohou být dále zpřístupněny osobám, které budou mít zákonný důvod pro přístup k osobním údajům (např. orgány činné v trestním řízení či jiné kontrolní orgány se zákonným zmocněním pro přístup k informacím), nebo dalším osobám, pokud to bude nezbytně nutné pro ochranu práv *Dodavatele* (např. soud).

Jako subjekt údajů má *Odběratel* následující práva:

- právo na získání informací o zpracování svých osobních údajů a o účelu jejich zpracování,
- právo požadovat opravu nepřesných údajů,
- právo na výmaz a omezení zpracování svých osobních údajů, pokud osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny,
- právo na předání osobních údajů jinému správci,
- právo podat stížnost u dozorového úřadu, pokud se *Odběratel* domnívá, že zpracováním jeho osobních údajů dochází k porušení *Nařízení*. V České republice je dozorovým úřadem Úřad pro ochranu osobních údajů se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

Pokud *Odběratel* (včetně právnických osob) předá *Dodavateli* osobní údaje třetí osoby, např. svého zaměstnance, který má být kontaktní osobou pro účely plnění smlouvy, je povinen zajistit, že osobní údaje budou *Dodavateli* předány v souladu s *Nařízením*. *Odběratel* je povinen zajistit, že tato třetí osoba bude informována v souladu s *Nařízením* o tom, že její údaje budou *Dodavateli* předány, a za jakým účelem budou předány.

9. Závěrečná ujednání

Smluvní strany jsou povinny vyznat druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu o skutečnostech, které by mohly mít vliv na obsah závazkového vztahu založeného smlouvou.

Nestanoví-li VOP nebo smlouva jinak, lze smlouvu měnit či doplňovat pouze po dohodě smluvních stran formou písemných a postupně číslovaných dodatků.

V případě eventuálního prohlášení o neplatnosti některého z ustanovení VOP nebude dotčena platnost zbývajících ustanovení.

Odběratel prohlašuje, že se před uzavřením smlouvy seznámil s obsahem VOP a že tyto podmínky bez výhrad akceptuje.

Všeobecné obchodní podmínky jsou uveřejněny na internetu na adrese www.huwa.cz.